

## PRESSE CLUB NÜRNBERG

### **Sachlich, informierend, humoristisch – und stets der Wahrheit verpflichtet**

Autor: Julian Hörndlein

Marcus da Gloria Martins ist ein Allrounder: Nicht nur bei seiner Tätigkeit als Polizeibeamter hat er bereits viele Stationen durchlaufen, während der Corona-Pandemie war er zudem Sprecher der Task-Force Corona des Bayerischen Gesundheitsministeriums. Im Presseclub sprach der jetzige Leiter der Einsatzzentrale und ehemalige Presssprecher des Polizeipräsidiums München mit Moderator Stephan Sohr über seine Arbeit und die Herausforderungen der Krisenkommunikation.

München hielt am 22. Juli 2016 den Atem an, als ein 18-Jähriger am Olympia-Einkaufszentrum neun Menschen erschoss. Wie nah da Gloria Martins der Anschlag ging, merkt man ihm schnell an: Er spricht lebhaft von den Stunden nach der Tat, bis heute fühlt er sich im Olympia-Einkaufszentrum unwohl. Der Anschlag war ein Härtestest für das Kommunikationssystem der Polizei München, die bereits in den Jahren zuvor ihre Kommunikation umgebaut und verändert hat. „Wir haben uns mehr der Medienbranche angepasst“, sagt er, Als Kommunikator müsse man die Rolle des anderen verstehen und akzeptieren. Seine Erfahrung mit der Arbeit von Journalist\*innen ist positiv. „Alle versuchen, ihren Job gut zu machen“.

Die Polizei ist bei Krisenereignissen in einer besonderen Position. Zum einen muss sie mit den Einsatzkräften der Lage Herr werden, zum anderen muss sie das Informationsbedürfnis der Gesellschaft stillen, ohne Panik zu verbreiten. „Die Frage ist: Wie kommunizieren Sie Dinge, ohne den bundesweiten Medienapparat zu stoppen“, sagt da Gloria Martins. Beim OEZ-Anschlag stoppte der Medienapparat, am Abend des 22. Juli 2016 blickte die gesamte Bundesrepublik nach München – und sah einen Polizeisprecher, der in all dem Chaos ruhig informierte. Für da Gloria Martins sind die wichtigsten Eigenschaften eines Polizeisprechers Schnelligkeit, eine gute Personalverantwortung sowie Ehrlichkeit. „Alles was rauskommen kann, wird rauskommen“, ist sein Credo.

Die Kommunikationsabteilung der Polizei München hat aus dem Anschlag Lehren gezogen. So wurde ein Callcenter eingerichtet, das innerhalb kurzer Zeit einsatzbereit gemacht werden kann. Auf acht Leitungen können Medienvertreter gleichzeitig die aktuellen Informationen erfahren. Auch der Umgang mit Journalisten hat sich geändert. Statt am Ort des Geschehens zu informieren und dort möglicherweise lange nicht mit aktuellen Informationen dienen zu können, informiert die Polizei nun direkt im Präsidium. Im Callcenter ist die Dauer eines jeden Anrufs auf zwei Minuten begrenzt, um allen Journalisten die Möglichkeit zu geben, Informationen zu erfragen. „Man darf keine Medien bevorzugen und sollte seine eigene Person nicht in den Vordergrund stellen“, erklärt er. Gleichzeitig hat die Polizei einen besonderen Wahrheitsanspruch: „Was wir sagen, muss stimmen“!

**Vorstand:** Vorsitzender: Dr. Siegfried Zelnhefer · stv. Vorsitzende: Kerstin Dornbach · Schatzmeister/Schifführer: Dieter Barth

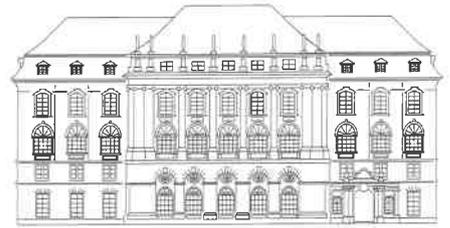
Beisitzer: Kerstin Dornbach · Heinz-Joachim Hauck · Alexander Jungkunz · Günther Moosberger · Stephan Sohr

**Geschäftsstelle:** Glogauer Straße 70 · 90473 Nürnberg · Telefon 09 11/80 04-2 00 · Telefax 09 11/80 04-2 01 · [gs-presseclub-nuernberg@odn.de](mailto:gs-presseclub-nuernberg@odn.de)

**Clubräume:** Marmorsaal NÜRNBERGER Akademie · Gewerbemuseumsplatz 2 · 90403 Nürnberg · Telefon 09 11/2 14 55-0 · Telefax 09 11/2 14 55-22 · [presse-club-nuernberg@odn.de](mailto:presse-club-nuernberg@odn.de)

**Bankverbindung:** Sparda-Bank Nürnberg eG · IBAN DE54 7609 0500 0001 8998 99 · SWIFT-BIC GENODEF1S06 · Steuer-Nr: 241/110/20341

**Internet:** [www.forum-deutscher-presseclubs.de](http://www.forum-deutscher-presseclubs.de) · [www.presseclubs-in-bayern.de](http://www.presseclubs-in-bayern.de) · [www.presseclub-nuernberg.de](http://www.presseclub-nuernberg.de)



## PRESSE CLUB NÜRNBERG

Im August 2020 beendete da Gloria Martins seine Tätigkeit als Polizeisprecher, damals wurde er an das Bayerische Gesundheitsministerium abgeordnet, um sich dort um die Pressearbeit rund um die Corona-Pandemie zu kümmern. Für ihn, der immer wieder für neue berufliche Herausforderungen offen ist, eine willkommene Gelegenheit, auch außerhalb der Polizei Erfahrungen zu sammeln. „Ich traf auf eine

kommunikationsoffene Bevölkerung mit unglaublich großem Informationsbedürfnis“. Während der Bezugsraum bei der Polizei lokal auf München beschränkt ist, richtet sich die Kommunikation des Gesundheitsministeriums an die gesamte Bevölkerung des Freistaates. Da Gloria Martins sah die Aufgabe als Horizonterweiterung: „Das war eine unglaublich spannende Zeit“.

Seit September 2021 ist er zurück am Polizeipräsidium München. Dort hat er eine neue Aufgabe übernommen und ist nun Leiter der Einsatzzentrale. „Meine DNA ist einfach die Polizei“.

**Vorstand:** Vorsitzender: Dr. Siegfried Zelnhefer · stv. Vorsitzende: Kerstin Dornbach · Schatzmeister/Schriefführer: Dieter Barth

Beisitzer: Kerstin Dornbach · Heinz-Joachim Hauck · Alexander Jungkunz · Günther Moosberger · Stephan Sohr

**Geschäftsstelle:** Glogauer Straße 70 · 90473 Nürnberg · Telefon 09 11/80 04-2 00 · Telefax 09 11/80 04-2 01 · [gs-presseclub-nuernberg@odn.de](mailto:gs-presseclub-nuernberg@odn.de)

**Clubräume:** Marmorsaal NÜRNBERGER Akademie · Gewerbemuseumplatz 2 · 90403 Nürnberg · Telefon 09 11/2 14 55-0 · Telefax 09 11/2 14 55-22 · [presse-club-nuernberg@odn.de](mailto:presse-club-nuernberg@odn.de)

**Bankverbindung:** Sparda-Bank Nürnberg eG · IBAN DE54 7609 0500 0001 8998 99 · SWIFT-BIC GENODEF1S06 · **Steuer-Nr:** 241/110/20341

**Internet:** [www.forum-deutscher-presseclubs.de](http://www.forum-deutscher-presseclubs.de) · [www.presseclubs-in-bayern.de](http://www.presseclubs-in-bayern.de) · [www.presseclub-nuernberg.de](http://www.presseclub-nuernberg.de)